

JACKSON DE SOUZA OLIVEIRA

Maringá – PR

Rua Nardina Rodrigues Johansson, nº 392 – Vila Bosque

Residencial Spazio Merlot – Bloco 2 – Apto 1009

CEP: 87005-002

■ (18) 99608-3580 | (18) 99736-5572

■ ppam_sp@hotmail.com

■ 15/06/1996 | Casado

Natural de Tacuru – MS



OBJETIVO PROFISSIONAL

Busco minha primeira oportunidade na área de Tecnologia da Informação, com foco inicial em Service Desk, Help Desk, Suporte Técnico Remoto, Atendimento ao Usuário e Atendimento via Chat, preferencialmente em regime Home Office, com grande interesse em desenvolvimento profissional e crescimento na área de Ciência de Dados.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Superior em Ciência de Dados – Cursando

Principais disciplinas:

- Lógica de Programação
- Programação para Análise de Dados (Python e R)
- Banco de Dados e SQL
- Modelagem de Dados
- Estatística Aplicada
- Probabilidade
- Machine Learning
- Inteligência Artificial
- Big Data
- Mineração de Dados
- Visualização de Dados
- Computação em Nuvem
- Engenharia de Dados
- Business Intelligence
- Análise Exploratória de Dados
- Métodos Quantitativos

CURSOS E QUALIFICAÇÕES

Academia de Service Desk (2021)

- Atendimento e Suporte ao Usuário

- Abertura e Tratativa de Chamados
- Suporte Técnico Remoto
- Fundamentos de ITIL
- Gestão de Incidentes e Requisições
- Diagnóstico e Resolução de Problemas
- Comunicação Técnica
- SLA (Acordo de Nível de Serviço)

Pacote Office (2017)

- Microsoft Word
- Microsoft Excel
- Microsoft PowerPoint
- Microsoft Outlook

Bootcamp em Python para Análise de Dados – Cursando

- Fundamentos de Python
- Lógica de Programação
- Bibliotecas para Análise de Dados
- Versionamento com Git e GitHub
- Projetos Práticos

COMPETÊNCIAS

- Atendimento ao Usuário
- Suporte Técnico Remoto
- Service Desk / Help Desk
- Conceitos ITIL
- Abertura e Gestão de Chamados
- Pacote Office
- Lógica de Programação
- Python (básico/intermediário)
- Comunicação
- Resolução de Problemas
- Trabalho em Equipe
- Aprendizado Contínuo

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional em transição de carreira para a área de Tecnologia da Informação, com formação em Service Desk e atualmente cursando Superior em Ciência de Dados. Possuo conhecimentos em atendimento ao usuário, suporte técnico remoto, boas práticas ITIL e ferramentas do Pacote Office, além de estar em constante desenvolvimento na linguagem Python voltada à análise de dados. Busco minha primeira oportunidade na área de TI para atuar inicialmente com suporte técnico e atendimento ao usuário, com objetivo de crescimento e desenvolvimento profissional na área de Ciência de Dados.