

JACKSON DE SOUZA OLIVEIRA

Data de Nascimento: 15/06/1996

Estado Civil: Casado

Natural de Tacuru – MS

Maringá – PR Rua Nardina Rodrigues Johansson, nº 392 –

Vila Bosque Residencial Spazio Merlot – Bloco 2 –

Apto 1009 CEP: 87005-002

(18) 99608-3580 | (18) 99736-5572

ppam_sp@hotmail.com

LinkedIn: [jackson-oliveira-660009144](#)



Sou Jackson de Souza Oliveira, um profissional em formação em Ciência de Dados e Inteligência Artificial, com uma base técnica sólida em Python, R e fundamentos de análise estatística aplicada. Atualmente, estou ampliando minha experiência prática através da Academia de Service Desk – Atos Brasil, onde desenvolvo habilidades em suporte técnico, resolução estruturada de problemas e atendimento orientado a SLA.

Tenho um forte interesse em retornar ao mercado de trabalho nas áreas de tecnologia, especialmente em funções como suporte técnico, Help Desk, Service Desk, além de posições em análise de dados, como estágios e auxiliar de dados. Busco aplicar técnicas de análise exploratória, modelagem preditiva e fundamentos de machine learning para transformar dados em insights estratégicos que apoiem a tomada de decisões.

Minha trajetória inclui experiência prévia em ambientes operacionais e de gestão, fortalecendo minha capacidade analítica, visão de negócio e organização de processos, sempre com foco em resultados mensuráveis. Estou comprometido com o aprendizado contínuo e motivado para contribuir em um ambiente dinâmico e desafiador.

Atualmente, busco oportunidades como:

- Analista de Dados Júnior
- Business Intelligence
- Machine Learning Júnior
- Suporte Técnico com foco em Dados
- Service Desk e Help Desk
- Estágio em Ciência de Dados

Possuo total disponibilidade de horários e turnos, estou aberto a mudanças de localidade, cursos, treinamentos e até estágios não remunerados para aprender novas competências e tecnologias.

Sou analítico, disciplinado e comprometido com o aprendizado contínuo, sempre focando no crescimento na área de tecnologia e inteligência artificial. Estou aberto a conexões, networking e novas oportunidades na área de Dados e Tecnologia.

Formação Acadêmica

UnIFECAP - Ciência de Dados e Inteligência Artificial - cursando: Fevereiro de 2026 a Dezembro de 2027

Senac São Paulo - Ensino Técnico em Logística, Materiais e Gestão da Cadeia de Suprimentos - concluído: Março de 2022 a Abril de 2023

SENAI/SC Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - Curso de Especialização em Logística, Materiais e Gestão da Cadeia de Suprimentos - concluído: Março de 2022 a Julho de 2022

Atos Brasil - curso de certificação - Academia de Service Desk, Computer Support Specialist - concluído: 2021

Experiência Profissional

Analista de Suporte Técnico (Freelancer PJ) EBANX - Remoto - Outubro de 2025 a Fevereiro de 2026

- Prestação de suporte técnico remoto a usuários finais durante período de alta demanda.
- Registro, análise e resolução de incidentes relacionados a sistemas, acessos e softwares.
- Implementação de melhorias no processo de atendimento, reduzindo o tempo médio de resposta e aumentando a satisfação do cliente.

Encarregado de Logística II - Mampei Funada - Janeiro de 2025 a Outubro de 2025

- Controle de entrada e devolução de materiais, análise de documentação e verificação de avarias.
- Organização e estocagem de materiais, documentação de controle de estoque.
- Melhoria na eficiência do processo de armazenamento, resultando em uma redução de 15% no tempo de processamento.

Encarregado de Logística - Mampei Funada - Setembro de 2022 a Dezembro de 2024

- Controle detalhado das atividades de recebimento e devolução de materiais.
- Implementação de um sistema de rastreamento que melhorou a visibilidade do estoque.

Almoxarife - MSE Engenharia - Março de 2021 a Setembro de 2021

- Responsável pela organização e controle do estoque, garantindo a disponibilidade de materiais.

Analista de Help Desk de TI - Bugroon Raizes - Remoto - Janeiro de 2015 a Agosto de 2017

- Suporte técnico aos usuários em sistemas, redes e equipamentos de TI.
 - Registro e acompanhamento de chamados, instalação e configuração de softwares, com foco na resolução rápida de problemas.
 - Treinamento e orientação a usuários sobre o uso adequado de sistemas e equipamentos tecnológicos, melhorando a eficiência operacional.
-

Habilidades

- **Análise de Dados**
- **Machine Learning**
- **Business Intelligence**
- **Gestão de Incidentes (ITIL)**
- **Atendimento ao Cliente**
- **Suporte Técnico e Help Desk**
- **Manipulação e Visualização de Dados**
- **Lógica de Programação**
- **Estruturação de Bancos de Dados**